



Pressemitteilung

## **Aus 2 wird 1+: Philip Morris gliedert Außendienst von on market Service ins Unternehmen ein**

### **Äußerst erfolgreiche Zusammenarbeit mit Dr. Peter Leimer und seinem on market Service Call Center Team wird weiter fortgesetzt**

Wien, 8. Mai 2015. Philip Morris Austria GmbH gliedert mit 1. Juli 2015 den Außendienst vom Vertragspartner on market Service GmbH in das Unternehmen ein. Die äußerst erfolgreiche Zusammenarbeit mit on market Service wird im Bereich des Call Centers fortgesetzt. Künftig arbeiten knapp 50 Mitarbeiter in Österreich für das weltweit größte Tabakunternehmen<sup>1</sup>.

### **Stärkung der Partnerschaft Philip Morris Austria und on market Service**

„Mit Dr. Peter Leimer haben wir einen Partner an unserer Seite, der dank seines professionellen und unermüdlichen Engagements maßgeblich am Aufbau der erfolgreichen Strukturen von Philip Morris Austria beteiligt war. Wir bei Philip Morris Austria freuen uns, dass wir mit ihm und seinem Team weiterhin eng zusammenarbeiten können“, so Christiane Schwall, Geschäftsführerin von Philip Morris Austria.

In Zukunft wird Branchenexperte Leimer neben seiner Rolle als Geschäftsführer von on market Service auch in einer beratenden Funktion für Philip Morris Austria tätig sein. „Das ist ein wichtiger und richtiger Schritt, der die erfolgreiche Partnerschaft der beiden Unternehmen in Zukunft noch weiter stärken wird“, so Leimer.

### **Es bleibt alles besser**

Für die österreichischen Tabaktrafikanten bleibt alles besser: „Die Bestellungen werden wie gewohnt von on market Service abgewickelt und durch Kühne+Nagel ausgeliefert. Die Außendienstansprechpartner bleiben dieselben, mit 1. Juli 2015 angestellt bei Philip Morris Austria“, so Gerasimos Contoguris, Vertriebsleiter bei Philip Morris Austria

Philip Morris Austria reagiert mit diesem Schritt auf die wachsenden Herausforderungen des streng regulierten Tabakmarktes und setzt auf die Intensivierung der Partnerschaft mit den Tabaktrafikanten. Schwall dazu: „Wir möchten unsere Außendienstmitarbeiter zukünftig mit mehr Verantwortung und Aufgaben betrauen, um die Tabaktrafikanten noch individueller betreuen zu können und gemeinsam Verbesserungen im österreichischen Tabakmarkt voranzutreiben.“

Die Belastungen, die der Industrie und dem Großhandel aufgebürdet werden, werden immer größer. „Der logische Schritt war für uns, noch näher am Kunden zu sein und unsere partnerschaftliche Beziehung zu den Tabaktrafikanten weiter auszubauen“, so Contoguris.

---

<sup>1</sup> Ausgenommen ist der chinesische Tabakmarkt



## **Über Philip Morris Austria**

*Ende 2012 wurde die Philip Morris Austria GmbH als Tochterunternehmen der Philip Morris Deutschland GmbH gegründet, die Aufnahme der Geschäftstätigkeit erfolgte Anfang 2013. Philip Morris ist österreichweit von der Zentrale in Wien aus tätig. Die Logistik erfolgt über Kühne und Nagel, während die Call Center Aufgaben von on market Service GmbH ausgeführt werden.*

### **Rückfragehinweis:**

Mag. (FH) Laura Sperlich

Corporate Affairs Executive

Mobil +43-676-514 40 53

Mail [laura.sperlich@pmi.com](mailto:laura.sperlich@pmi.com)

visit us at: [www.pmi.com](http://www.pmi.com)